

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU UTILIZAREA SERVICIULUI DE ELECTROMOBILITATE ȘI NOTIFICARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

(aplicabile de la data de 15.01.2020)

MOL Romania Petroleum Products S.R.L.

Sediul social: Cluj Napoca, B-dul 21 Decembrie 1989, nr 77, The Office, cladirea C-D, et. 1, Cluj Napoca, jud. Cluj

Cod unic de înregistrare: 7745470

Nr. de înregistrare societate: J12/729/2000

Serviciul Clienți:

Număr de telefon: + 0800 800 665 (24/7)

Website: www.molplugee.ro

Cuprins

1. Dispoziții introductive
2. Definiții
3. Obiectul Condițiilor Generale
4. Utilizarea Serviciului
5. Confidențialitatea datelor
6. Notificări
7. Răspundere
8. Încetarea Contractului
9. Gestionarea reclamațiilor, serviciul clienți
10. Alte dispoziții

Anexa 1: Notificare privind Confidențialitatea (link: <https://molromania.ro/ro/politica-de-confidentialitate/>)

1. Dispoziții introductive

1.1 Pentru promovarea și dezvoltarea electromobilității, MOL administrează o rețea de stații de încărcare a vehiculelor electrice. Această rețea poate fi folosită conform acestor Termeni și Condiții Generale ("Condiții Generale"), ce cuprind condițiile de utilizare a serviciului de electromobilitate pus la dispoziție de MOL ("serviciul de încărcare electrică").

Stațiile de încărcare electrică pot fi folosite de proprietarii de vehicule electrice pentru alimentarea vehiculelor lor cu energie electrică.

Condițiile Generale sunt obligatorii pentru toți utilizatorii serviciului de încărcare electrică.

2. Definiții

2.1 „Utilizator” înseamnă o persoană fizică care utilizează serviciul, deține un permis de conducere valabil în România. Utilizatorul trebuie să respecte aceste Condiții Generale.

2.2 „Furnizorul Serviciului” înseamnă MOL Romania Petroleum Products S.R.L. care furnizează serviciul de electromobilitate.
2.3 „Website” înseamnă website-ul www.molplugee.ro .
2.4 „Stație de încărcare” înseamnă o stație de încărcare menținută în scopul serviciului de încărcare, situată într-un spațiu public sau privat, adecvată pentru încărcarea bateriei a cel puțin un autovehicul electric de maniera specificată în standardele aplicabile.
2.5 „Autovehicul electric” sau „VE” înseamnă un autovehicul dotat cu un grup propulsor care cuprinde cel puțin un dispozitiv electric nonperiferic drept convertor de energie cu un sistem electric reîncărcabil de stocare a energiei, care poate fi reîncărcat extern.
2.6 „Accesoriu al vehiculului electric” înseamnă mai exact cablul de conectare folosit pentru încărcare și orice alt dispozitiv care permite utilizarea serviciului de încărcare electrică.
2.7 „Dovada Achiziționării” un document pe suport de hârtie dovedind achiziționarea Serviciului (chitanță/bon nefiscal/factură) - în cazul în care acesta nu este gratuit - care trebuie prezentat personalului care deservește stația de încărcare electrică de către utilizator pentru a putea folosi Serviciul.
2.8 „Serviciul” înseamnă serviciul de încărcare electrică (de electromobilitate).
2.9 Partener Contractual: Terță parte contractată de furnizorul serviciului care oferă spațiul pentru serviciul de încărcare în care stația de încărcare a fost amplasată.
3. Obiectul Condițiilor Generale
3.1 Obiectul Condițiilor Generale vizează condițiile de utilizare a serviciului de încărcare electrică și, dacă este cazul, plata prețului aferent serviciului.
Serviciul poate fi folosit numai de persoane fizice cu permis de conducere valabil în România. Utilizarea Serviciului de către persoane fizice care nu îndeplinesc condiția de mai sus este strict interzisă.
3.2 Condițiile Generale vor fi aplicabile de la data specificată sub titlu și până la data modificării/revocării.
3.3 MOL își rezervă dreptul de a modifica modul și condițiile de furnizare a serviciului de încărcare electrică și de a înceta sau limita furnizarea serviciului de încărcare electrică.
3.4 În cazul în care orice prevedere a Condițiilor Generale este sau devine nevalabilă sau neaplicabilă, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi ale acestor Condiții Generale. În această situație, prevederea nevalabilă sau neaplicabilă va fi înlocuită cu o prevedere care se apropie cât mai mult de obiectul inițial al acesteia, modificarea fiind publicată pe Website și pusă la dispoziție pe suport de hârtie în incinta stațiilor de încărcare.
3.5 În cazul în care aceste Condiții Generale sunt modificate, Furnizorul Serviciului va publica un anunț privind modificarea, un sumar al modificărilor, data intrării în vigoare a modificării și versiunea nouă completă a Condițiilor Generale aplicabile de la data publicării pe Website și o va pune la dispoziție în cadrul Serviciului său pentru Clienți, la partenerii contractuali și în incinta stațiilor de încărcare cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înaintea intrării în vigoare a modificării.
3.6 Modificările sunt obligatorii pentru toți Utilizatorii începând cu data intrării în vigoare a acestora.
4. Utilizarea Serviciului
4.1 Utilizatorul poate folosi serviciul în două moduri: Utilizatorii pot achiziționa Serviciul personal la stațiile de încărcare. Prețul curent al Serviciului este afișat în incinta stațiilor de încărcare. Serviciul poate fi folosit după plata prețului aferent acestuia, cu

respectarea obligatorie a Condițiilor Generale. Utilizatorul va folosi Serviciul la fața locului, imediat după plata prețului aferent acestuia. Utilizatorul va demonstra că prețul aferent Serviciului a fost plătit prin prezentarea Dovezii Achiziționării (chitanță/bon nefiscal/faktură) personalului care deservește stația de încărcare (operatorii). În urma prezentării dovezii, încărcarea electrică va fi inițiată și ulterior finalizată de operatorul responsabil.

4.2 Furnizorul Serviciului poate suspenda temporar serviciul de încărcare electrică pe perioada necesară executării lucrărilor de mentenanță. Serviciul de încărcare electrică poate fi de asemenea suspendat, printre altele, pentru asigurarea bunei funcționări a sistemului de alimentare cu energie electrică.

4.3 Furnizorul Serviciului poate limita temporar sau permanent serviciul de încărcare electrică pentru anumite stații de încărcare. Informații curente cu privire la această limitare sunt afișate în incinta stațiilor de încărcare.

4.4 Furnizorul Serviciului poate refuza să pună la dispoziție serviciul de încărcare electrică și poate suspenda furnizarea Serviciului către Utilizator cu efect imediat, dacă acest lucru este impus prin lege sau printr-o hotărâre oficială/judecătorească sau dacă Serviciul este utilizat contrar Condițiilor Generale sau în mod ilegal sau necorespunzător raportat la scopul serviciului de încărcare electrică.

4.5 În urma opririi serviciului de încărcare electrică, Utilizatorul va dispune de 5 minute pentru a părăsi punctul de încărcare cu vehiculul său, permițând următorului șofer să ocupe locul său. În timpul acestei perioade de grație, nu se vor aplica taxe suplimentare pentru ocuparea punctului de încărcare. Deși nu se vor aplica taxe suplimentare pentru ocuparea punctului de încărcare chiar și după expirarea perioadei de grație, Utilizatorul trebuie să părăsească punctul de încărcare cu vehiculul său după expirarea perioadei de grație, facilitând astfel buna funcționare. După expirarea perioadei de grație - în cazul în care serviciul nu este gratuit - operatorii pot solicita Utilizatorului să părăsească stația de încărcare.

Nu se va aplica nicio taxă pentru ocuparea punctului de încărcare fără a efectua o încărcare, dar operatorii pot solicita Utilizatorului să părăsească punctul de încărcare - în cazul în care serviciul nu este gratuit.

Utilizatorul are obligația să dea curs solicitării operatorilor - în cazul în care serviciul nu este gratuit.

4.6 Părțile se vor informa reciproc în cazul apariției oricăror fapte, date, circumstanțe sau informații care sunt relevante pentru utilizarea serviciului de încărcare electrică.

5. Confidențialitatea Datelor

5.1 Informații detaliate privind prelucrarea datelor Utilizatorului și Notificarea privind Confidențialitate sunt prevăzute în **Anexa nr. 1**.

5.2 Furnizorul Serviciului va prelucra datele puse la dispoziție de Utilizator în conformitate cu legile și regulamentele în vigoare, atât la nivelul UE, în special REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor, denumit în continuare: GDPR), cât și la nivelul României.

6. Comunicări, Notificări

Utilizatorul se va putea adresa Furnizorului Serviciului prin formularul de contact disponibil pe website la pagina: <https://molplugee.ro/ro/relatii-clienti>, precum și prin adresa de e-mail a Serviciului Clienti al Furnizorului Serviciului. Furnizorul Serviciului va utiliza, pentru comunicare, notificări adresate Utilizatorului, adresa de e-mail comunicată de acesta din urmă.

În lipsa confirmării, comunicările/notificările trimise prin e-mail la și de la adresele de e-mail de mai sus vor fi considerate a fi comunicate în termen de o zi de la data trimiterii.

7. Răspundere

7.1 Răspunderea Furnizorului Serviciului

7.1.1 Furnizorul Serviciului nu va fi considerat a fi răspunzător pentru orice consecințe rezultând din nerespectarea de către Utilizator a dispozițiilor acestor Condiții Generale, incluzând, dar fără a se limita la, consecințele evenimentelor care pot fi asociate cu utilizarea inadecvată a Serviciului de către Utilizator, conduita Utilizatorului sau nerespectarea de către Utilizator a regulilor etc. acceptate de acesta.

7.1.2 Răspunderea Furnizorului Serviciului va fi limitată la răspunderea pentru adoptarea unei conduite care aduce atingere vieții sau integrității corporale și pentru daunele cauzate de conduita intenționată a Furnizorului Serviciului. În plus față de cele de mai sus, Furnizorul Serviciului nu va fi considerat răspunzător pentru orice daune directe sau indirecte rezultând din utilizarea Serviciului, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea de profituri și daune secundare.

7.1.3 Furnizorul Serviciului nu poate fi obligat să suporte sau să plătească despăgubiri pentru daune care pot fi atribuite unor circumstanțe aflate în afara controlului său.

7.1.4 Furnizorul Serviciului nu poate fi considerat răspunzător pentru defectiuni tehnice, incluzând, dar fără a se limita la, orice întrerupere a funcționării rețelei de energie electrică, de internet sau de calculatoare.

7.1.5 Furnizorul Serviciului nu își asumă nicio răspundere pentru orice daune rezultând din utilizarea, operarea necorespunzătoare sau ștergerea oricărei părți sau conținutului Website-ului.

7.2 Răspunderea Utilizatorului

7.2.1 Utilizatorii vor fi obligați să suporte sau să plătească despăgubiri pentru daunele rezultând din orice încălcare a cerințelor prevăzute în Condițiile Generale.

7.2.2 Utilizatorii vor fi exonerati de răspundere în cazul în care aceștia demonstrează că în încălcarea contractului a fost cauzată de circumstanțe aflate în afara controlului lor care nu au putut fi prevăzute la momentul încheierii contractului și că aceștia nu au putut evita aceste circumstanțe sau preveni apariția daunelor.

Utilizatorii vor fi răspunzători în special pentru următoarele :

7.2.3 Utilizatorul își asumă răspunderea pentru și garantează că utilizează serviciul de încărcare electrică numai cu un vehicul electric și accesorii care sunt adecvate pentru utilizarea corespunzătoare și că respectă legile, regulamentele și standardele în vigoare aplicabile vehiculelor electrice și accesoriilor acestora. Utilizatorul va fi răspunzător pentru toate daunele rezultând din utilizarea serviciului de încărcare electrică cu un vehicul electric sau accesoriu inadecvat.

7.2.4 Toate costurile, daunele și celelalte consecințe juridice negative rezultând din rezilierea contractului de către Furnizorul Serviciului în cazul oricărei încălcări a cerințelor Condițiilor Generale vor fi suportate exclusiv de Utilizatorul care a încălcat Condițiile Generale.

7.2.5 Utilizatorul trebuie să fie conștient de faptul că stațiile de încărcare sunt instalații de înaltă tensiune concepute în mod special pentru încărcarea vehiculelor electrice și astfel pot fi folosite numai cu respectarea instrucțiunilor de funcționare și utilizare.

Furnizorul Serviciului va depune toate eforturile pentru a preveni toate formele de utilizare necorespunzătoare intenționată, dar nu poate fi considerat răspunzător pentru orice eventuale daune suferite de Utilizator ca urmare a folosirii necorespunzătoare, având în vedere dispozițiile Secțiunii 7.1.

7.2.6 Cerința obligatorie pentru utilizare este că Utilizatorii nu pot folosi Serviciul în alte scopuri decât cele prevăzute în aceste Condiții Generale și în legislație. Utilizatorii pot folosi Serviciul numai în persoană, în scopuri necomerciale. Utilizatorii vor fi răspunzători pentru toate activitățile aferente utilizării Serviciului.

8. Încetarea serviciului

8.1 În cazul apariției oricăreia dintre următoarele situații, Furnizorul Serviciului poate înceta furnizarea serviciului, chiar și cu efect imediat, fără a fi obligat să plătească despăgubiri:

- a) Utilizatorul săvârșește o încălcare gravă a prevederilor Codului de Etică al Grupului MOL pentru Partenerii Comerciali,
- b) Orice declarație sau conduită/acțiune a Utilizatorului aduce atingere bunei reputații sau integrității profesionale a Furnizorului Serviciului,
- c) Utilizatorul încalcă prevederile Condițiilor Generale).

8.2 Furnizorul Serviciului va notifica Utilizatorul respectiv cu privire la încetarea imediată în scris, prin e-mail. Notificarea menționată în acest alineat trebuie să includă numele Utilizatorului respectiv, motivul încetării, prevederea din Condițiile Generale care a fost încălcată de Utilizator, o descriere succintă a conduitei ilicite și data încetării.

9. Gestionarea reclamațiilor, serviciul Relații Clienți

9.1 Utilizatorii pot adresa reclamații astfel:

- direct operatorului stației de încărcare sau Serviciului Clienți, completând formularul disponibil în stație
- la adresa de e-mail: info@molplugee.ro sau la numărul de telefon: 0800 800 665
- prin completarea formularului disponibil pe <https://molplugee.ro/ro/relatii-dienti>

9.2 Furnizorul Serviciului va comunica Utilizatorului răspunsul său în termen de treizeci (30) de zile.

10. Alte dispoziții

10.1 Utilizatorul are obligația de a consulta Codul de Etică al Grupului MOL pentru Partenerii Comerciali online la <https://molromania.ro/ro/despre-mol/codul-etic/> sau pe suport de hârtie la stația de încărcare.

10.2 Forță Majoră

Nu va constitui o nerespectare a Condițiilor generale faptul că oricare dintre Părțile contractante se află în imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor prevăzute în prezentul contract din motive neimputabile oricăreia dintre Părți (forță majoră). Un caz de forță majoră include orice eveniment imprevizibil care nu poate fi prevenit prin eforturi omenești (ex.: război, cutremur, inundație, incendiu, act terorist etc.), care se află în afara controlului Părților și care împiedică în mod direct partea în cauză să își îndeplinească obligațiile contractuale.

Termenele contractuale vor fi prelungite cu perioada manifestării cazului de forță majoră.

10.3 Legea aplicabilă este cea din România.

10.4 Părțile vor încerca să soluționeze pe cale amiabilă toate litigiile referitoare la serviciul de încărcare electrică. Litigiile care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi soluționate de instanța competentă.

10.6 Anexele enumerate mai sus fac parte integrantă din Condițiile Generale.

Anexa 1: Notificare privind confidențialitatea și prelucrarea anumitor date cu caracter personal generate în timpul utilizării serviciului de electromobilitate

Notificarea privind confidențialitatea este disponibilă la :

<https://molplugee.ro/ro/relatii-clienti>